



Jan Engelen <jan.j.engelen@gmail.com>

RE: Bereikbaarheid van het noodnummer 112

Biebauw Thomas <thomas.biebauw@ibz.fgov.be>

Mon, Aug 13, 2012 at 3:58 PM

To: "jan.j.engelen@gmail.com" <jan.j.engelen@gmail.com>

Cc: Informatiedienst FOD Binnenlandse Zaken / Service d'Information SPF Intérieur <info@ibz.fgov.be>, Pattyn Anouk <Anouk.Pattijn@ibz.fgov.be>, "info@health.fgov.be" <info@health.fgov.be>

Mijnheer Engelen,
Beste Jan,

Mensen met een auditieve of spraakstoornis hebben op dit ogenblik enkel toegang tot de noodnummers 101 (het Centrum voor Informatie en Communicatie of CIC 101), 100 en 112 (het Hulpcentrum 100/112) via fax. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van een formulier op de website van Fevlado (<http://www.fevlado.be/nieuws/media/Noodfax%20dienst%20100.pdf>). In de toekomst zal een sms-oplossing wel mogelijk worden.

Op 2 december 2011 werd een nieuwe wet gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad die het mogelijk moet maken noodoproepen per SMS te versturen (*Ref.: 02.12.2011 wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 art 107 (gewijzigd op 18 mei 2009 en gewijzigd op 31 mei 2011) betreffende de elektronische communicatie van de bereikbaarheid van de nooddiensten*). Er moet nog een Koninklijk Besluit volgen ter uitvoering van deze wet.

Art 2 §2/1 de operatoren die mobiele diensten aanbieden nemen de nodige technische maatregelen in hun netwerken en de nodige administratieve maatregelen zodat de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden per tekstbericht kunnen bereikt worden op hun noodnummers door de doven en slechthorenden, alsook door mensen met een andere handicap waardoor ze onmogelijk met een spraaktoestel een noodnummer kunnen oproepen.

Op dit ogenblik loopt een project, in overleg met de dovenorganisaties en het BIPT, om noodoproepen per SMS op korte termijn te realiseren. Personen die niet bij machte zijn om een spraakoproep te realiseren (mensen met een auditieve of spraakstoornis) zullen in de toekomst ook de nooddiensten kunnen contacteren via een tekstbericht in plaats van enkel per fax. De gsm-operatoren zullen een technische oplossing uitwerken en de overheid zal voorzien in een systeem van preregistratie van de mogelijke gebruikers.

Het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) deed een consultatie van de sector van de telecommunicatie-operatoren met bijzondere aandacht voor deze problematiek. Een van de aandachtspunten betrof het uitwerken van een technische oplossingen door de telecomsector (de GSM-operatoren). Er vond ook al een technisch verkennend gesprek plaats tussen de GSM-operatoren, de NV ASTRID (die instaat voor de technologie die gebruikt wordt in het Hulpcentrum 100/112 Oost-Vlaanderen en het Centrum voor Informatie en Communicatie 101 Oost-Vlaanderen) en de vertegenwoordigers van de noodcentrales. Hierbij waren ook verschillende dovenorganisaties betrokken. Tijdens dit gesprek werd informatie samengebracht die noodzakelijk is voor het ontwikkelen van een technische applicatie die toelaat om SMS-informatie over te brengen naar de noodcentrales. Er is ook regelmatig contact met het BIPT.

De plaatslocatie van gsm-toestellen was een belangrijke voorwaarde om sms mogelijk te maken. Dit werd in 2011 mogelijk voor het Hulpcentrum 100/112 Oost-Vlaanderen en het CIC 101 Oost-Vlaanderen door een nieuwe toepassing in het CAD-technologie (Computer Aided Dispatching) van ASTRID om gsm-oproepen te lokaliseren. Afhankelijk van de reikwijdte van de gsm-antenne krijgen operatoren automatisch op kaart een cirkel te zien waarbinnen de oproeper zich bevindt. De straal tussen de masten is tussen 500m tot 1500m.

Spraakoproepen blijven de meest efficiënte manier om mensen te bevragen naar de omstandigheden van de noodsituatie en voor het inzamelen van basisinformatie. SMS aan de nooddiensten wordt daarom enkel mogelijk in bepaalde omstandigheden. De doelgroep is in de eerste plaats een vooraf geïdentificeerde groep van mensen met een auditieve of spraakstoornis.

Ten slotte worden er ook andere mogelijkheden onderzocht (op lange termijn), zoals bijvoorbeeld een app 112 die nieuwe communicatiemogelijkheden kan voorzien.

Met vriendelijke groeten,

Thomas Biebauw



Thomas Biebauw

Communicatie Project 112

T 02 500 2402

GSM 0471/500 694

thomas.biebauw@ibz.fgov.be

FOD Binnenlandse Zaken

Algemene Directie Civiele Veiligheid – Project 112

Leuvense weg 3

1000 Brussel

SVP, pensez à notre environnement avant d'imprimer ce mail

AUB, denk aan het milieu alvorens u deze mail uitprint

Van: Jan Engelen [mailto:jan.j.engelen@gmail.com]

Verzonden: jeudi 26 juillet 2012 12:45

Aan: Informatiedienst FOD Binnenlandse Zaken / Service d'Information SPF Intérieur; perspolitie@brutele.be; info@fedpol.be; info@health.fgov.be; freya.piryns@groen.be

Onderwerp: Bereikbaarheid van het noodnummer 112

Geachte,

In het kader van een Europese studie over de toegankelijkheid van het noodnummer 112 voor dove of niet-sprekende personen wordt mij gevraagd om na te gaan in hoeverre de Belgische 112 centrales op dit ogenblik bereikt kunnen worden via:

- teksttelefoon (speciale doventelefoon)
- video telefonie (gebarentaal via skype bv.)
- gewone SMS
- evt. nog andere systemen

Zoals bekend (http://groen.be/actualiteit/Telex-doven-en-slechthorenden-moeten-de-noodoproepcentrales-kunnen-contacteren-via-sms_1344.asp) is er al geruime tijd sprake van SMS-toegang maar ik kon op de betreffende website [www.sos112.be] hierover geen informatie vinden.

Nederland test het SMS systeem uit vanaf eind juli 2012 [<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmnummer-112/112-voor-doven-en-slechthorenden>].

Graag wat info over de stand van zaken in België a.u.b.

Met dank,

Jan Engelen

--

Prof. Jan Engelen

Katholieke Universiteit Leuven		Jan.Engelen@esat.kuleuven.be
Dept. Electrotechniek - ESAT - SCD		
Onderzoeksgroep Documentarchitecturen		tel. : +32 (0)16 32 11 23

Kasteelpark Arenberg 10 - bus 2442		mob. : +32 475 84 65 00
B-3001 Heverlee-Leuven		fax. : +32 (0)16 32 19 86
BELGIUM		or : +32 (0)16 23 74 31

How to find us: <http://map.docarch.be>

GPS: N 50°51,729 / E 4°41,166 or navigate to:
"Kantineplein 1, B-3001 Heverlee/Leuven"



image001.png
17K