



Jan Engelen <jan.j.engelen@gmail.com>

RE: Bereikbaarheid van het noodnummer 112

Biebawu Thomas <thomas.biebawu@ibz.fgov.be>

Mon, Aug 13, 2012 at 3:58 PM

To: "jan.j.engelen@gmail.com" <jan.j.engelen@gmail.com>

Cc: Informatiedienst FOD Binnenlandse Zaken / Service d'Information SPF Intérieur <info@ibz.fgov.be>, Pattyn Anouk <Anouk.Pattijn@ibz.fgov.be>, "info@health.fgov.be" <info@health.fgov.be>

Mijnheer Engelen,
Beste Jan,

Mensen met een auditieve of spraakstoornis hebben op dit ogenblik enkel toegang tot de noodnummers 101 (het Centrum voor Informatie en Communicatie of CIC 101), 100 en 112 (het Hulpcentrum 100/112) via fax. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van een formulier op de website van Fevlado (<http://www.fevlado.be/nieuws/media/Noodfax%20dienst%20100.pdf>). In de toekomst zal een sms-oplossing wel mogelijk worden.

Op 2 december 2011 werd een nieuwe wet gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad die het mogelijk moet maken noodoproepen per SMS te versturen (*Ref.: 02.12.2011 wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 art 107 (gewijzigd op 18 mei 2009 en gewijzigd op 31 mei 2011) betreffende de elektronische communicatie van de bereikbaarheid van de nooddiensten*). Er moet nog een Koninklijk Besluit volgen ter uitvoering van deze wet.

Art 2 §2/1 de operatoren die mobiele diensten aanbieden nemen de nodige technische maatregelen in hun netwerken en de nodige administratieve maatregelen zodat de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden per tekstbericht kunnen bereikt worden op hun noodnummers door de doven en slechthorenden, alsook door mensen met een andere handicap waardoor ze onmogelijk met een spraaktoestel een noodnummer kunnen oproepen.

Op dit ogenblik loopt een project, in overleg met de dovenorganisaties en het BIPT, om noodoproepen per SMS op korte termijn te realiseren. Personen die niet bij machte zijn om een spraakoproep te realiseren (mensen met een auditieve of spraakstoornis) zullen in de toekomst ook de nooddiensten kunnen contacteren via een tekstbericht in plaats van enkel per fax. De gsm-operatoren zullen een technische oplossing uitwerken en de overheid zal voorzien in een systeem van preregistratie van de mogelijke gebruikers.

Het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) deed een consultatie van de sector van de telecommunicatie-operatoren met bijzondere aandacht voor deze problematiek. Een van de aandachtspunten betrof het uitwerken van een technische oplossingen door de telecomsector (de GSM-operatoren). Er vond ook al een technisch verkennend gesprek plaats tussen de GSM-operatoren, de NV ASTRID (die instaat voor de technologie die gebruikt wordt in het Hulpcentrum 100/112 Oost-Vlaanderen en het Centrum voor Informatie en Communicatie 101 Oost-Vlaanderen) en de vertegenwoordigers van de noodcentrales. Hierbij waren ook verschillende dovenorganisaties betrokken. Tijdens dit gesprek werd informatie samengebracht die noodzakelijk is voor het ontwikkelen van een technische applicatie die toelaat om SMS-informatie over te brengen naar de noodcentrales. Er is ook regelmatig contact met het BIPT.

De plaatslocatie van gsm-toestellen was een belangrijke voorwaarde om sms mogelijk te maken. Dit werd in 2011 mogelijk voor het Hulpcentrum 100/112 Oost-Vlaanderen en het CIC 101 Oost-Vlaanderen door een nieuwe toepassing in het CAD-technologie (Computer Aided Dispatching) van ASTRID om gsm-oproepen te lokaliseren. Afhankelijk van de reikwijdte van de gsm-antenne krijgen operatoren automatisch op kaart een cirkel te zien waarbinnen de oproeper zich bevindt. De straal tussen de masten is tussen 500m tot 1500m.

Spraakoproepen blijven de meest efficiënte manier om mensen te bevragen naar de omstandigheden van de noodsituatie en voor het inzamelen van basisinformatie. SMS aan de nooddiensten wordt daarom enkel mogelijk in bepaalde omstandigheden. De doelgroep is in de eerste plaats een vooraf geïdentificeerde groep van mensen met een auditieve of spraakstoornis.

Ten slotte worden er ook andere mogelijkheden onderzocht (op lange termijn), zoals bijvoorbeeld een app 112 die nieuwe communicatiemogelijkheden kan voorzien.

Met vriendelijke groeten,

Thomas Biebauw



Thomas Biebauw

Communicatie Project 112

T 02 500 2402

GSM 0471/500 694

thomas.biebauw@ibz.fgov.be

FOD Binnenlandse Zaken

Algemene Directie Civiele Veiligheid – Project 112

Leuvense weg 3

1000 Brussel

SVP, pensez à notre environnement avant d'imprimer ce mail

AUB, denk aan het milieu alvorens u deze mail uitprint

Van: Jan Engelen [mailto:jan.j.engelen@gmail.com]

Verzonden: jeudi 26 juillet 2012 12:45

Aan: Informatiedienst FOD Binnenlandse Zaken / Service d'Information SPF Intérieur; perspolitie@brutele.be; info@fedpol.be; info@health.fgov.be; freya.piryns@groen.be

Onderwerp: Bereikbaarheid van het noodnummer 112

Geachte,

In het kader van een Europese studie over de toegankelijkheid van het noodnummer 112 voor dove of niet-sprekende personen wordt mij gevraagd om na te gaan in hoeverre de Belgische 112 centrales op dit ogenblik bereikt kunnen worden via:

- teksttelefoon (speciale doventelefoon)
- video telefonie (gebarentaal via skype bv.)
- gewone SMS
- evt. nog andere systemen

Zoals bekend (http://groen.be/actualiteit/Telex-doven-en-slechthorenden-moeten-de-noodoproepcentrales-kunnen-contacteren-via-sms_1344.asp) is er al geruime tijd sprake van SMS-toegang maar ik kon op de betreffende website [www.sos112.be] hierover geen informatie vinden.

Nederland test het SMS systeem uit vanaf eind juli 2012 [<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmnummer-112/112-voor-doven-en-slechthorenden>].

Graag wat info over de stand van zaken in België a.u.b.

Met dank,

Jan Engelen

--

Prof. Jan Engelen

Katholieke Universiteit Leuven		Jan.Engelen@esat.kuleuven.be
Dept. Electrotechniek - ESAT - SCD		
Onderzoeksgroep Documentarchitecturen		tel. : +32 (0)16 32 11 23

Kasteelpark Arenberg 10 - bus 2442		mob. : +32 475 84 65 00
B-3001 Heverlee-Leuven		fax. : +32 (0)16 32 19 86
BELGIUM		or : +32 (0)16 23 74 31

How to find us: <http://map.docarch.be>

GPS: N 50°51,729 / E 4°41,166 or navigate to:
"Kantineplein 1, B-3001 Heverlee/Leuven"



image001.png
17K

Onderwerp: RE: Betreft : Bereikbaarheid van het noodnummer 112 (SR NR:2-70803649)

Van: Cornet Serge <serge.cornet@gezondheid.belgie.be>

Datum: 25/08/2012 7:47

Aan: "Jan.Engelen@esat.kuleuven.be" <Jan.Engelen@esat.kuleuven.be>, "jan.j.engelen@gmail.com" <jan.j.engelen@gmail.com>

CC: Rosière Pascal <pascal.rosiere@sante.belgique.be>, Claes Gino <gino.claes@gezondheid.belgie.be>, Info <info.info@health.belgium.be>, "anouk.pattyn@ibz.fgov.be" <anouk.pattyn@ibz.fgov.be>, "'DE DECKER BOB' (bob.dedecker.6970@police.be)" <bob.dedecker.6970@police.be>, Gijs Geert <geert.gijs@gezondheid.belgie.be>

Geachte heer Professor Engelen

Mijn oprechte verontschuldiging voor dit laattijdige antwoord op uw vraag.

In België worden momenteel de inspanningen om doven en slechthorenden en andere gehandicapten die geen gebruik kunnen maken van de noodnummers 100, 101 en 112 geconcentreerd op het realiseren, in een multidisciplinair project, genoemd SMS voor nooddiensten.

Dit is complex met meerdere partners : naast vertegenwoordigers van de nooddiensten (dringende geneeskundige hulpverlening, brandweer en politie) ook mensen van de openbare operator voor de nooddiensten en –centrales NV Astrid, BIPT, etc.

De juridische basis om het project te realiseren bestaat sedert enige tijd, zoals u weet.

De beste tekst die over het project momenteel bestaat werd geschreven door collega mevr. Anouk Pattyn (mogelijk momenteel teruggekeerd uit vakantie overzee). Het is een concepttekst ingediend ter goedkeuring voor het pre-Agentschap 112. Ik weet niet of de tekst reeds tot het publiek domein behoort.

In ieder geval, (reeds) in enkele steekwoorden :

- Momenteel kunnen doven en slechthorenden de nooddiensten niet bereiken per SMS.
- Het project heeft tot doel om dit mogelijk te maken via een systeem van geregistreerde gebruikers, zoals dit in meerdere landen in werking is
- Er zijn zeer concrete stappen gezet om uit te zoeken hoe deze database op een kostvriendelijke en voor de doven en slechthorenden gebruiksvriendelijke wijze kan worden gerealiseerd en hoe de connectie en routing met 100/112 centrales enerzijds en met de 101 centrales, in elke provincie kunnen worden gerealiseerd. Hierbij werden ook de telecomoperatoren betrokken.
- Het BIPT (contactgroep tussen nooddiensten en BIPT voor alle dossiers : Emergency-Services@BIPT.be)
- Er dient met het oog op de database – oplossing nog een wettelijke initiatief genomen te worden door regering en/of parlement

De concepttekst zal vermoedelijk formeel goedgekeurd worden op het volgende Beheerscomité van het pre-Agentschap 112 die op 19 september plaatsvindt. Omdat in dit Beheerscomité ook vertegenwoordigers van de ministers van FOD BiZa en van FOD VVVL zetelen is het in de lijn der verwachtingen dat het 4^{de} gedachtenstreepje 'officieel' van start zal kunnen gaan.

Het project is vanaf het begin gedacht als snelle oplossing dus ik vermoed dat 2013 een realistische datum zou kunnen zijn voor een operationeel systeem.

Volgende week heb ik verlof.

Voor eventuele verdere, meer concrete vragen zou ik u willen verwijzen naar mevr. Pattyn of naar de dhr. De Decker, Commissaris van de federale Politie. Ik vermoed dat de laatste ook nog tot 3 september in verlof is, maar u kunt alvast proberen.

Met vriendelijke groet

Serge Cornet

(werk : tel 02 / 524.96.40 - privé -nummer : 0476/621.001)

From: Rosière Pascal

Sent: maandag 6 augustus 2012 9:40

To: Cornet Serge

Subject: TR: Betreft : Bereikbaarheid van het noodnummer 112 (SR NR:2-70803649)

Importance: High

Serge,

Kan je antwoorden aan dit Professor (zie hieronder)?

Alvast bedankt,

Mvg

ROSIERE, Pascal

Chef de cellule "Organisation des secours, logistique et télématique"

Direction générale des Soins de santé primaire et de Gestion de crise

Service de Gestion de crise

Place Victor Hortaplein, 40/10 | 1060 Bruxelles/Brussel | Belgique/België

Bureau 02D318 | t +32(0) 2 524 98 66 | f +32(0) 2 524 97 98 | g +32(0) 477 69 18 27



Service public fédéral
Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement
Federale Overheidsdienst
Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu

www.health.belgium.be



Ne gaspillez pas nos ressources naturelles en imprimant inutilement ce courriel.



Spaar onze natuurlijke hulpbronnen door dit e-mailbericht niet nutteloos af te drukken.

De : Claes Gino

Envoyé : jeudi 2 août 2012 9:17

À : Rosière Pascal

Cc : Gijs Geert

Objet : FW: Betreft : Bereikbaarheid van het noodnummer 112 (SR NR:2-70803649)

Importance : Haute

Pascal,

Ik vermoed dat jij hierop een antwoord kunt geven.

Groeten,

Gino Claes

Celhoofd Audit, Ontwikkeling van Competenties en Oefeningen

Basisgezondheidszorg en Crisisbeheer | Crisisbeheer |

Eurostation | Victor Hortaplein, 40/10 | 1060 Sint-Gillis | België

Bureau 02D327 | t 02 524 98 99 | f 02 524 97 98 | g 0474 87 23 61



Federale Overheidsdienst
Volksgezondheid, Veiligheid van de
Voedselketen en Leefmilieu

www.health.belgium.be | Contact Center +32 (0)2.524.97.97



Spaar onze natuurlijke hulpbronnen door dit e-mailbericht niet nutteloos af te drukken.



Van: info@health.fgov.be [mailto:info@health.fgov.be]

Verzonden: donderdag 2 augustus 2012 8:34

Aan: Claes Gino

Onderwerp: Betreft : Bereikbaarheid van het noodnummer 112 (SR NR:2-70803649)

Geachte heer,

Wij ontvingen de volgende vraag in onze Info-mailbox:

Geachte, In het kader van een Europese studie over de toegankelijkheid van het noodnummer 112 voor dove of niet-sprekende personen wordt mij gevraagd om na te gaan in hoeverre de Belgische 112 centrales op dit ogenblik bereikt kunnen worden via: - teksttelefoon (speciale doventelefoon) - video telefonie (gebarentaal via skype bv.) - gewone SMS - evt. nog andere systemen Zoals bekend (http://groen.be/actualiteit/Telex-doven-en-slechthorenden-moeten-de-noodoproepcentrales-kunnen-contacteren-via-sms_1344.aspx) is er al geruime tijd sprake van SMS-toegang maar ik kon op de betreffende website [www.sos112.be] hierover geen informatie vinden. Nederland test het SMS systeem uit vanaf eind juli 2012 [http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmnummer-112/112-voor-doven-en-slechthorenden]. Graag wat info over de stand van zaken in België a.u.b.

Met dank,
Jan Engelen

----- Prof. Jan Engelen Katholieke Universiteit
Leuven | Dept. Electrotechniek - ESAT - SCD | Onderzoeksgroep Documentarchitecturen | tel. : +32
(0)16 32 11 23 Kasteelpark Arenberg 10 - bus 2442 | mob. : +32 475 84 65 00 B-3001 Heverlee-Leuven | fax.
: +32 (0)16 32 19 86 BELGIUM | or : +32 (0)16 23 74 31

----- How to find us: <http://map.docarch.be> ...

Behoort deze vraag tot uw bevoegdheden?

Zo ja, mogen wij u vragen uw antwoord rechtstreeks naar het e-mailadres van de vraagsteller te sturen a.u.b.?

Mocht dat niet het geval zijn, dan hadden wij dat graag van u vernomen. Kan u indien mogelijk vermelden wie hiervoor wel bevoegd is?

Dank bij voorbaat voor uw medewerking.

Vriendelijke groeten,

Contact Center

Place Victor Hortaplein, 40/10 | 1060 Bruxelles/Brussel | Belgique/Belgie
t +32(0) 2 524 97 97



www.health.belgium.be



Ne gaspillez pas nos ressources naturelles en imprimant inutilement ce courriel.



Spaar onze natuurlijke hulpbronnen door dit e-mailbericht niet nutteloos af te drukken.

[SR NR:2-70803649]

Disclaimer : https://portal.health.fgov.be/portal/page?_pageid=56,8674425&_dad=portal&_schema=PORTAL